



# Ablauf Kulturdiagnose



## 1 Kontakt

- Diagnosebedarf realisieren
- Erstes Gespräch mit Kennenlernen
- Kontext klären und Vertrauen aufbauen

## 2 Vereinbarung / Kontrakt

- Klärung der Fragestellung / Erwartungen
- Zielsetzung der Kulturdiagnose
- Planung und Strukturierung
  - Quantitative und qualitative Umfrage
  - Sichtung von Dokumenten und Strukturen

## 3 Erhebung der IST / SOLL Situation

- Durchführung der geplanten Diagnose Massnahmen
- Visualisierung und Verbalisierung der Resultate

## 4 Massnahmenkatalog

- Ausarbeitung von Handlungsoptionen anhand der 12 Handlungsfelder

## 5 Umsetzung

- Definierte Handlungen ausführen
- Interventionen
- Übungen / Transfer

## 6 Review

- Zielerreichung kontrollieren
- Erfolgsmessung, Aufwand und Hürden
- Ableitung neuer Handlungsschritte

## 7 Abschluss

- Gegenseitiges Feedback
- Bewertung
- Formale Beedingung des Kontrakts



# Entwicklungsmodell Unternehmenskultur

